



Les entreprises alimentaires
de proximité
Membre de l'U2P

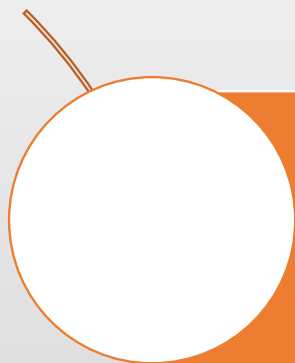
Résultats enquête CGAD :

Moyens de paiement acceptés dans les entreprises alimentaires

septembre 2023

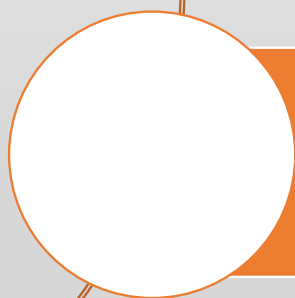
CGAD - 56 rue de Londres 75008 Paris- 01 44 90 88 44 – cgad@cgad.fr

Principaux résultats



Enquête réalisée par la CGAD et ses organisations membres afin de connaître:

- les moyens de paiement acceptés par les entreprises du secteur et les frais associés pour les entreprises
- les tendances de conjonctures

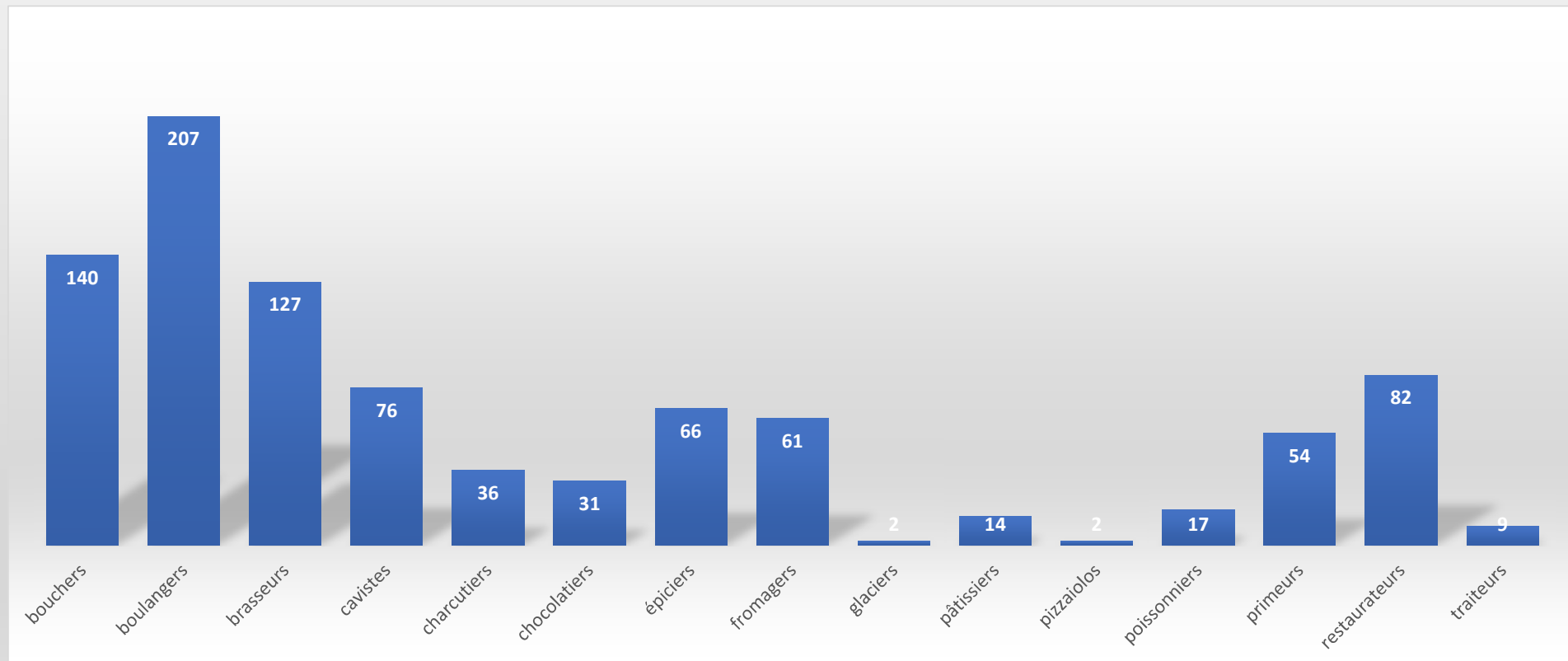


Enquête réalisée en ligne (924 entreprises ont répondu) : boulangers, bouchers, brasseurs, charcutiers, pizzaiolos, fromagers, traiteurs, pâtisseries, glaciers, primeurs, cavistes, épiciers, chocolatiers, poissonniers, restaurateurs.

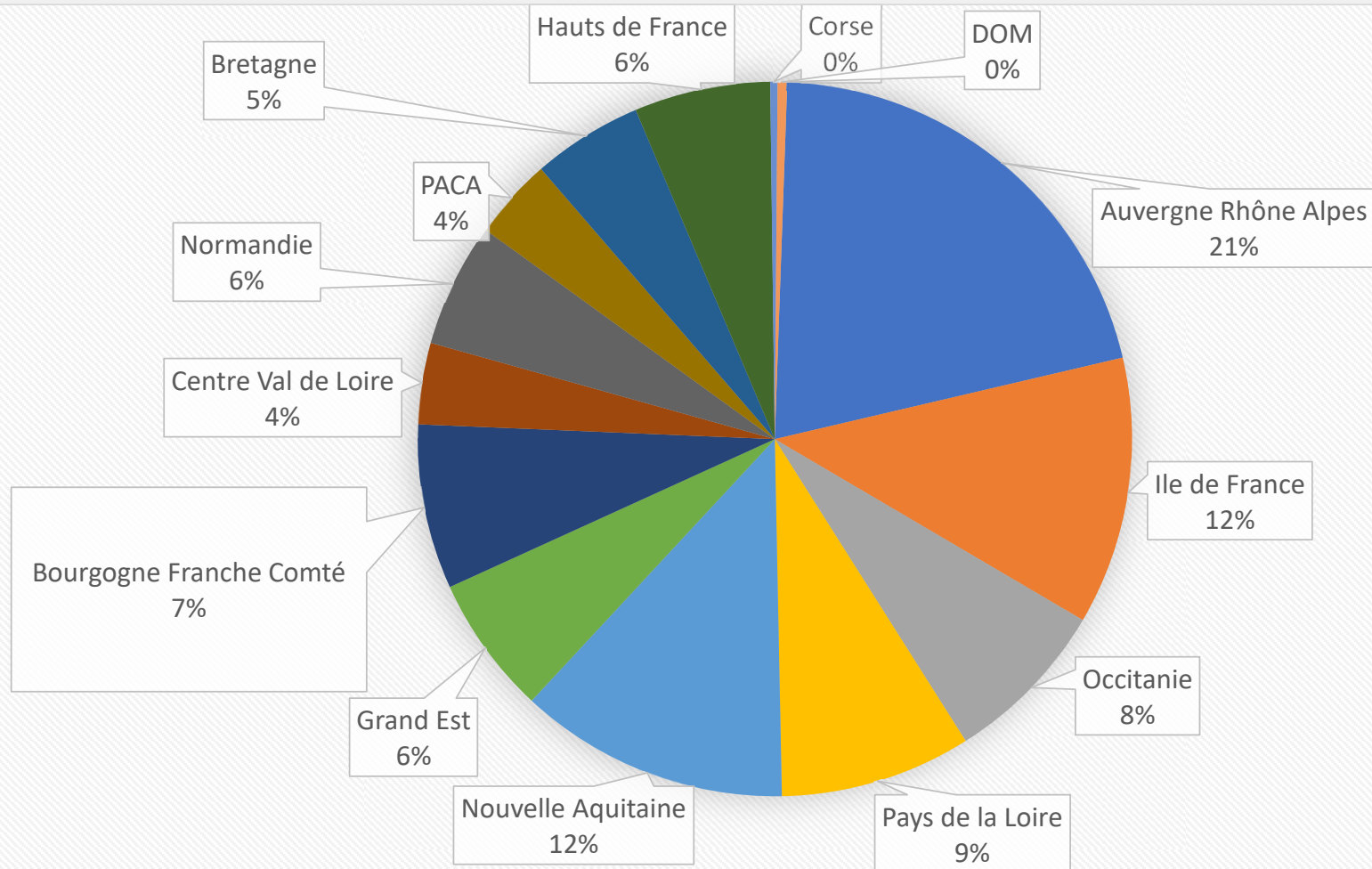


Profil des entreprises ayant répondu à l'enquête

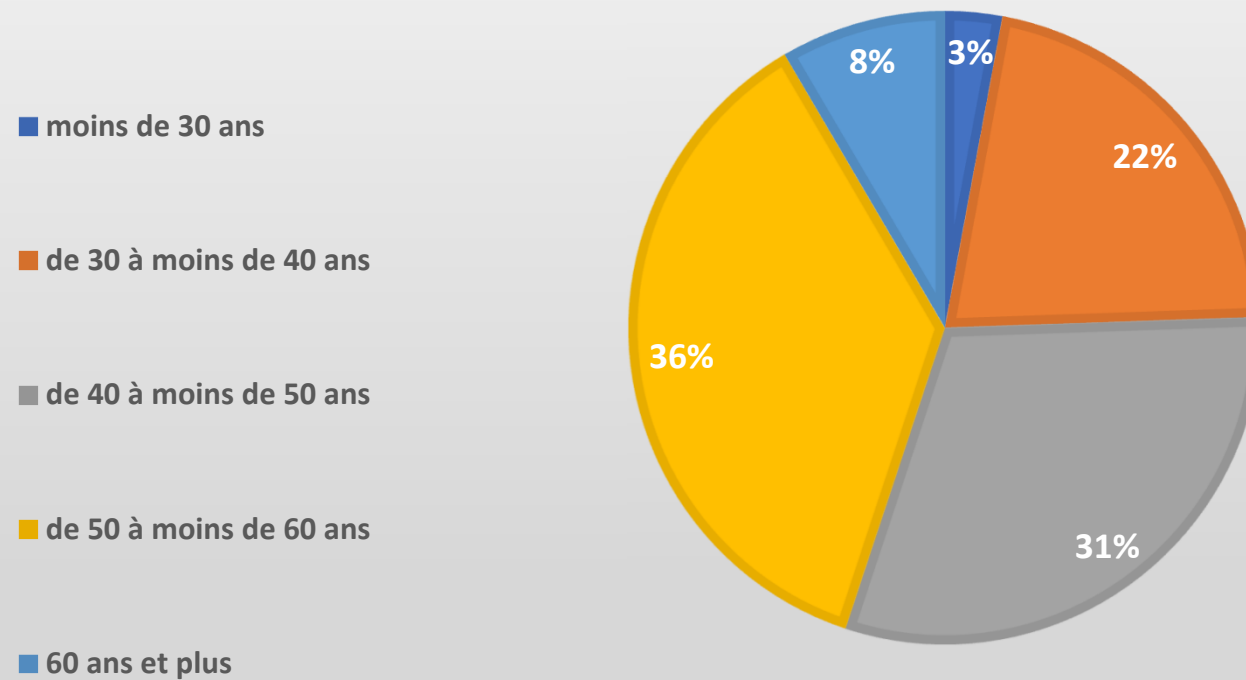
Répondants par secteur



Entreprises par région



Age du chef d'entreprise



Implantation par type de commune

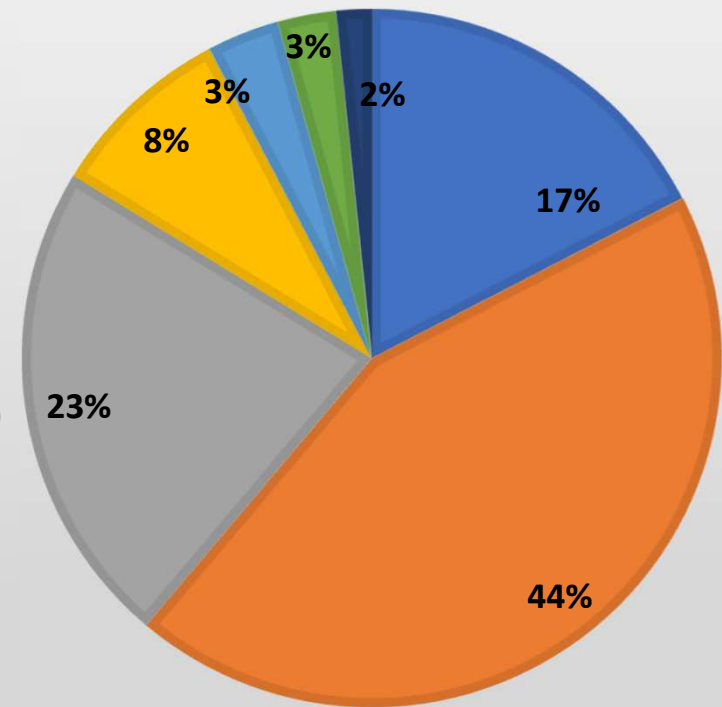
52% des entreprises ayant répondu à l'enquête sont implantées dans des communes de moins de 10 000 habitants.

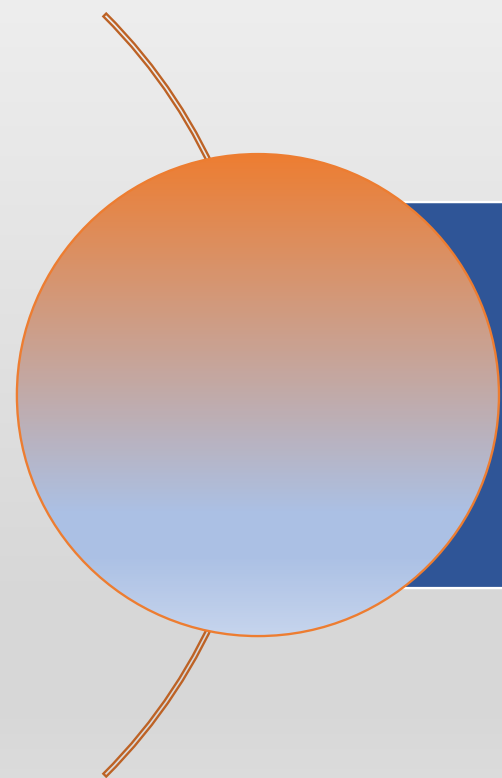


Nombre de salariés, apprentis compris

Près de 85% des entreprises ont moins de 10 salariés : 44% ont entre 1 et 5 salariés, 23% entre 6 et 10 salariés. A noter que 17% n'ont pas de salarié.

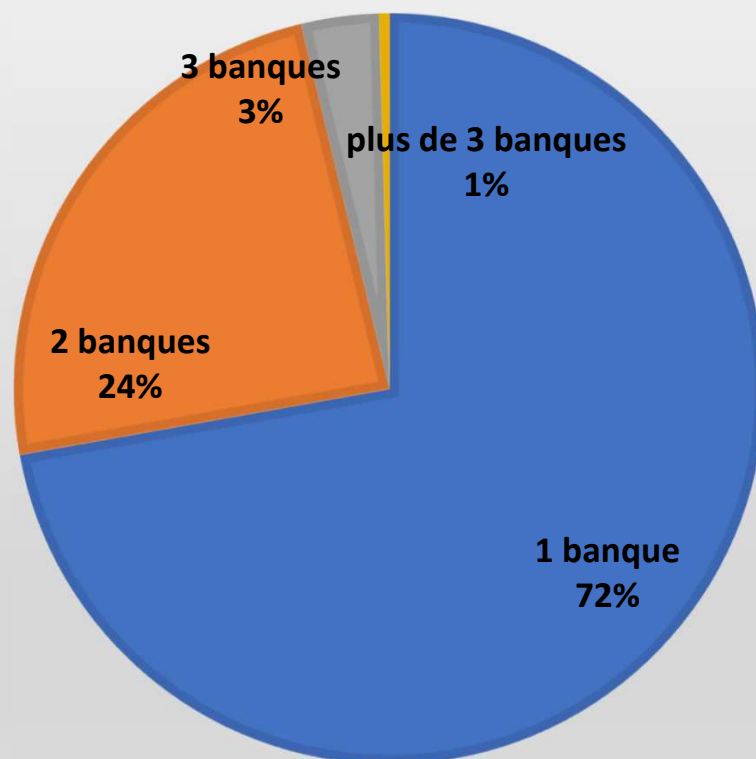
- aucun
- moins de 5 salariés
- de 5 à moins de 10 salariés
- de 10 à moins de 15 salariés
- de 15 à moins de 20 salariés
- de 20 à 30 salariés
- plus de 30 salariés



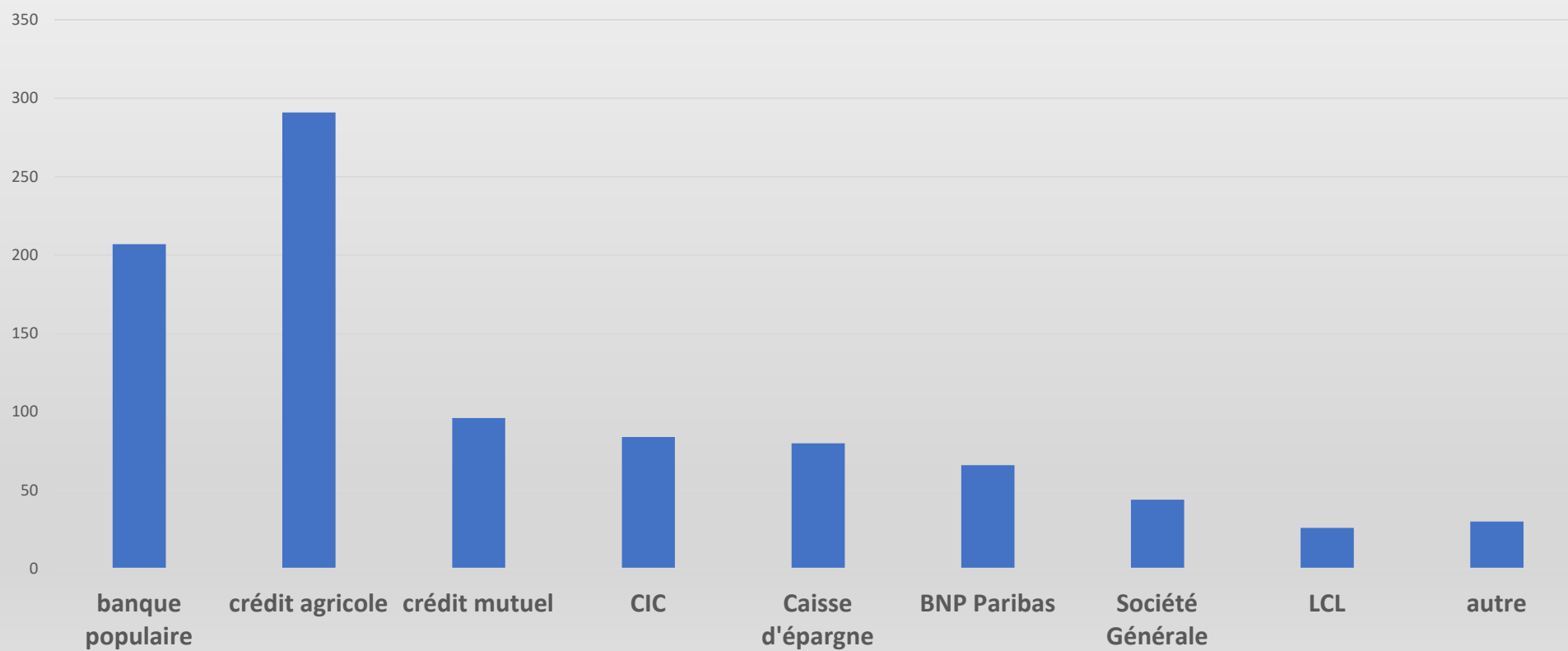


Bancarisation des entreprises

Nombre de banques à titre professionnel



Principales banques

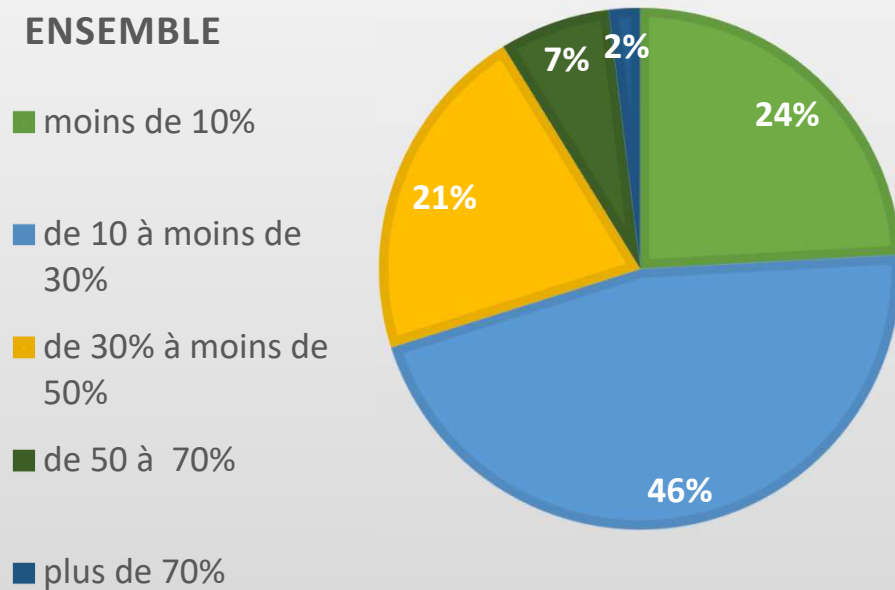




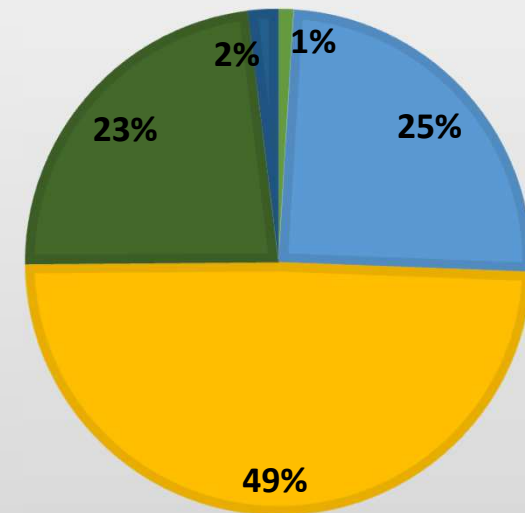
LES PAIEMENTS EN ESPECES

Part des paiements en espèces

ENSEMBLE

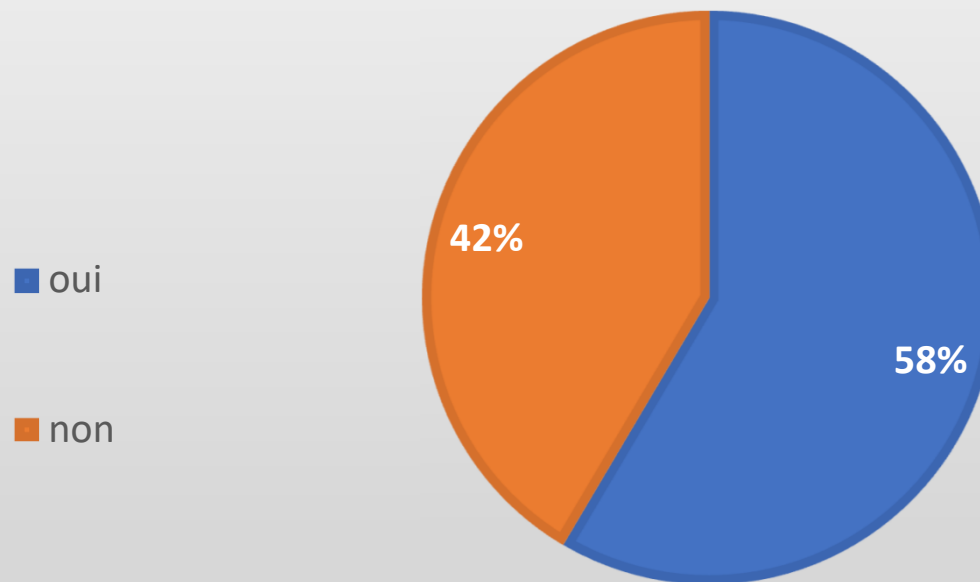


EN BOULANGERIE



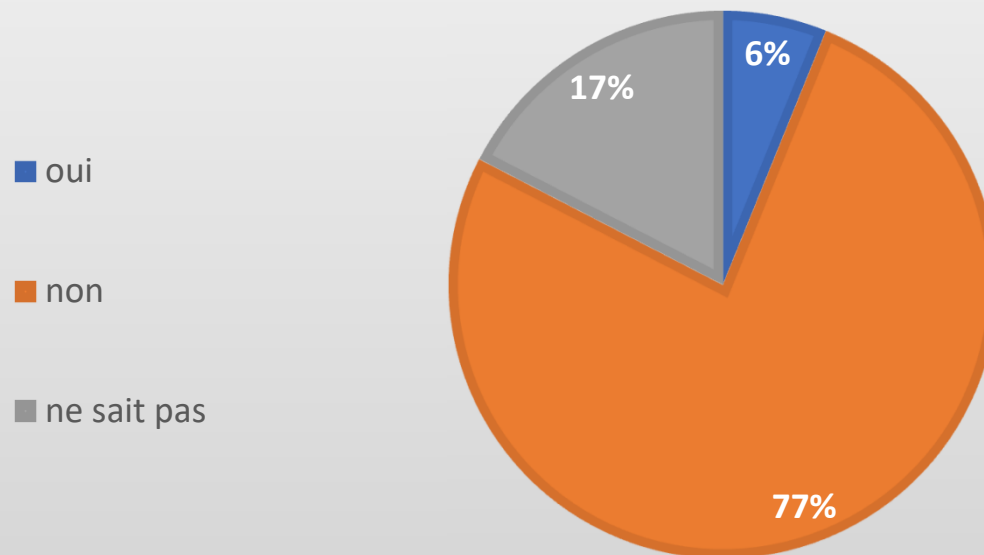
Pour 70% des entreprises les paiements en espèces représentent moins de 30% de leur chiffre d'affaires Ce chiffre est seulement de 26% en boulangerie. Les espèces y restent importantes, près de la moitié des boulangeries réalisent entre 30 et 50% de leur chiffre d'affaires en espèces, et ¼ plus de 50% (alors que c'est seulement 10% pour l'ensemble)

Besoin d'anticipation pour les retraits



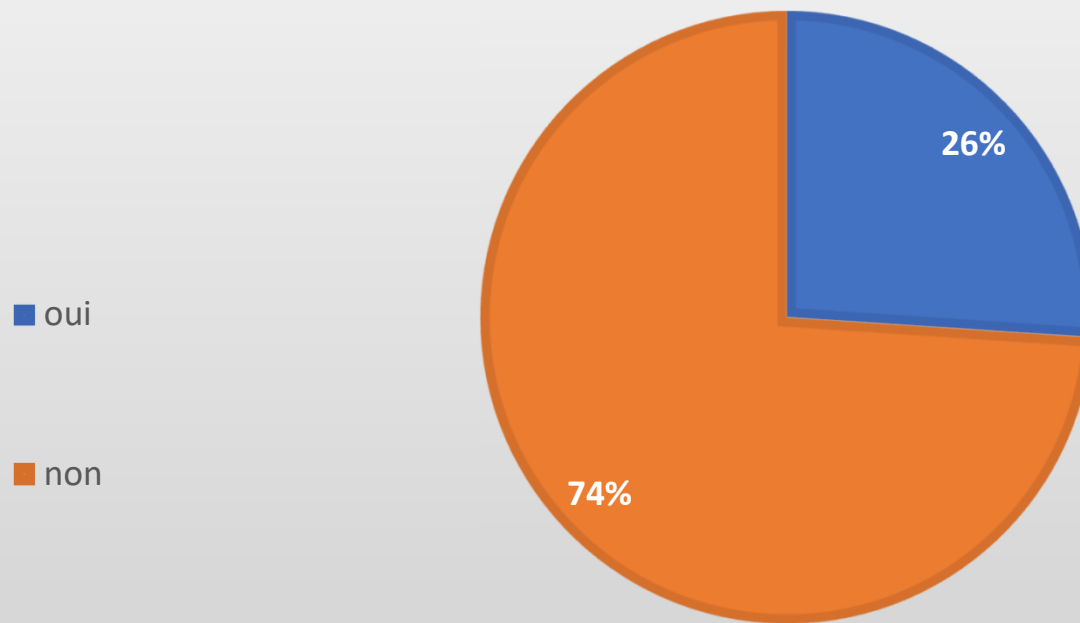
58% des entreprises doivent anticiper pour faire des retraits d'espèces dans leur agence bancaire.

Paiement des retraits d'espèces



77% des entreprises déclarent que leurs retraits d'espèces dans leur agence bancaire ne sont pas payants, 17% ne savent pas et 6% déclarent payer leurs retraits.

Difficultés pour obtenir des espèces auprès de la banque



¼ des entreprises ont des difficultés pour obtenir des espèces dans leur agence bancaire.



Difficultés pour obtenir des espèces auprès de la banque: exemples les plus récurrents

Surtout pour les billets de 5€ qui sont sur commande

surtout besoin de billet 5 € délai de 2 à 3 semaines

Difficultés pour pièces de 1 et 2 centimes

Guichet automatique
systématiquement "en panne"

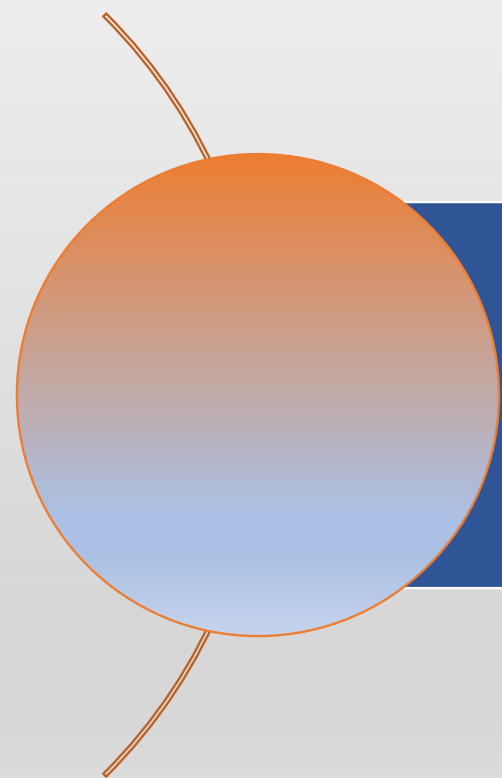
Pas de retrait dans mon agence besoin d'aller dans une autre.

Besoin d'une seconde banque pour retrait

Trop de délais pour avoir de la monnaie

Il faut commander parfois en semaine

Tout est fait pour que l'on prenne une carte de
retrait payante 40euros/an



LES PAIEMENTS PAR CHEQUE

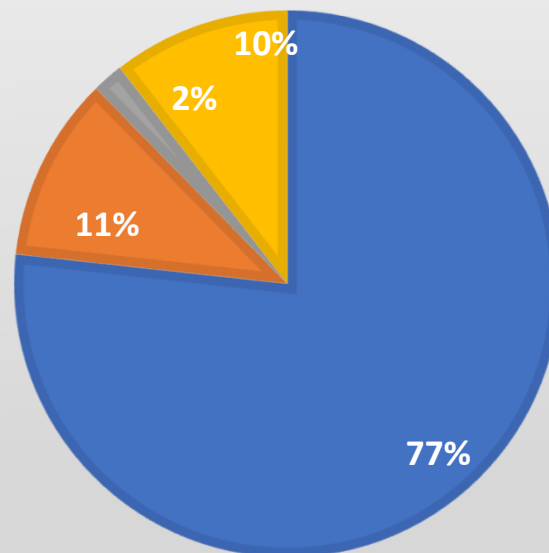
Part des paiements par chèque

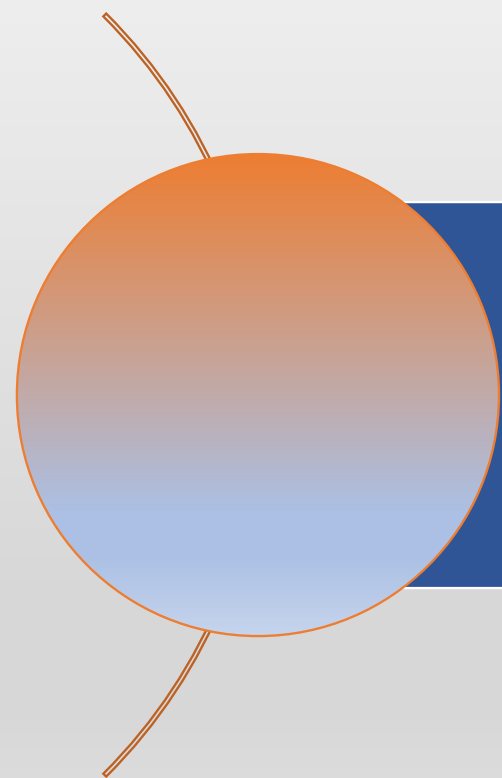
■ moins de 10%

■ de 10 à moins de 30%

■ plus de 30%

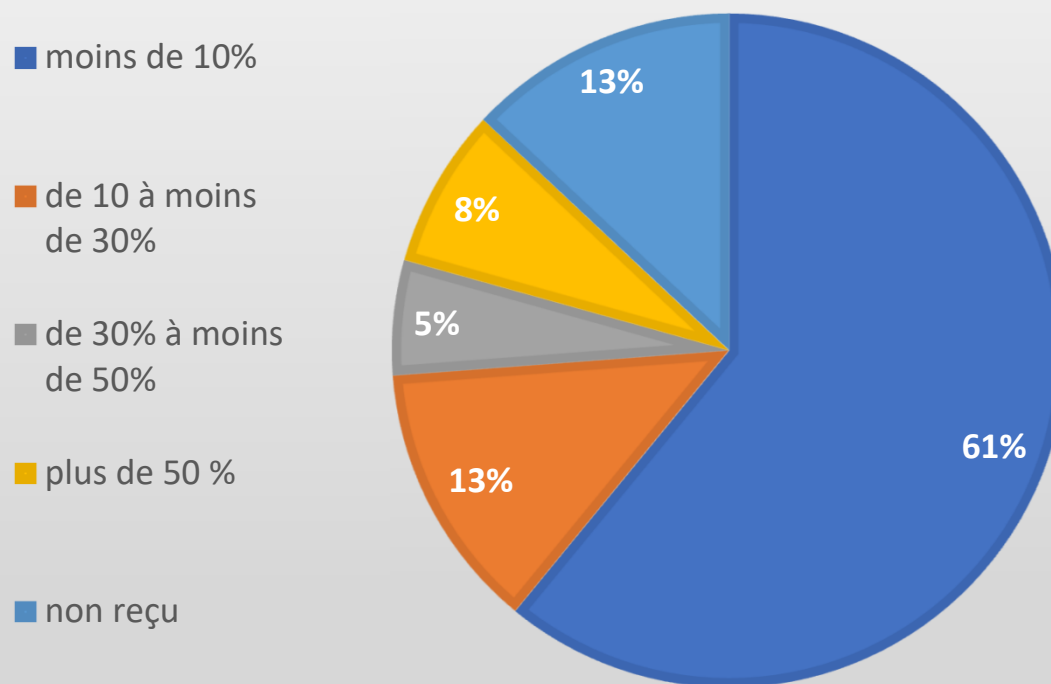
■ non accepté

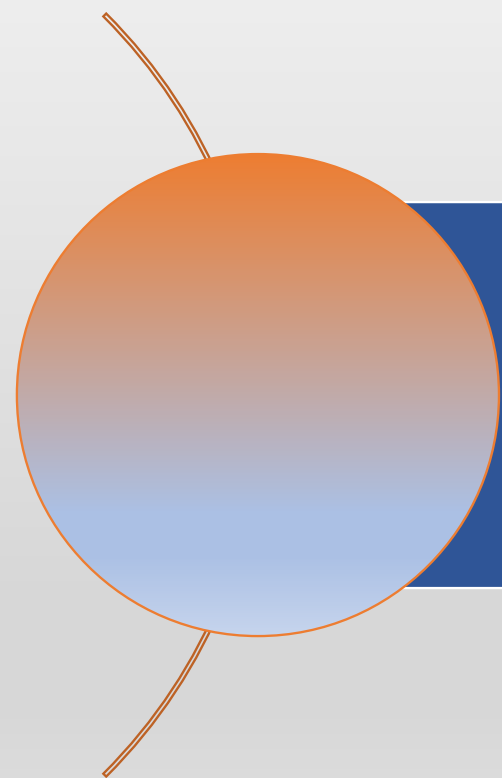




LES PAIEMENTS PAR VIREMENT

Part des paiements par virement

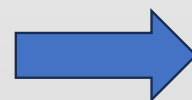
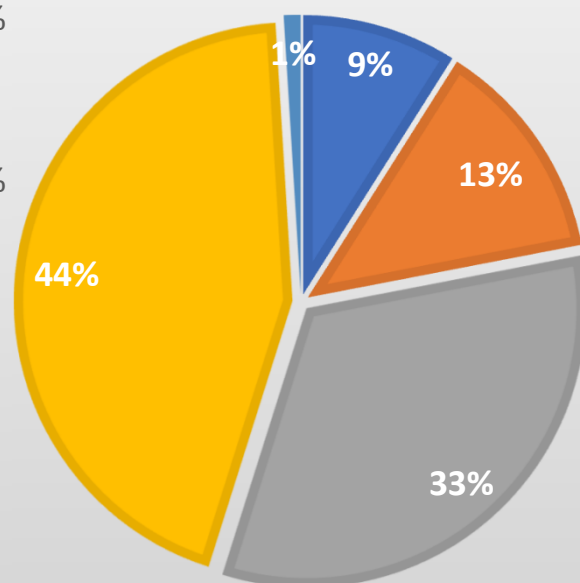




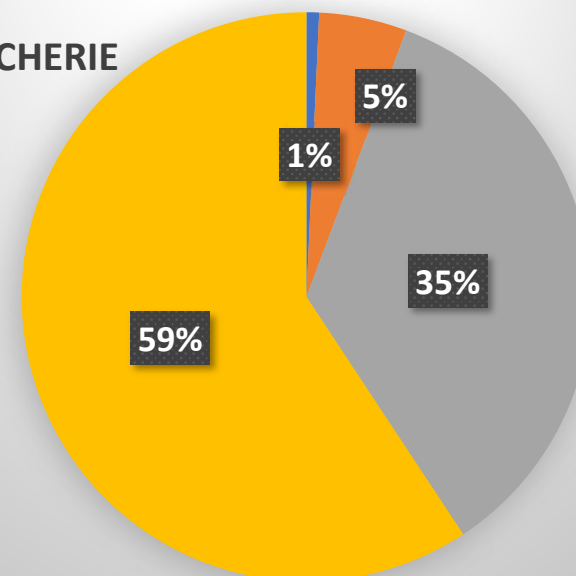
PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE

Part des paiements par carte bancaire

- moins de 30%
- de 30% à moins de 50%
- de 50 à 70%
- plus de 70%
- non accepté

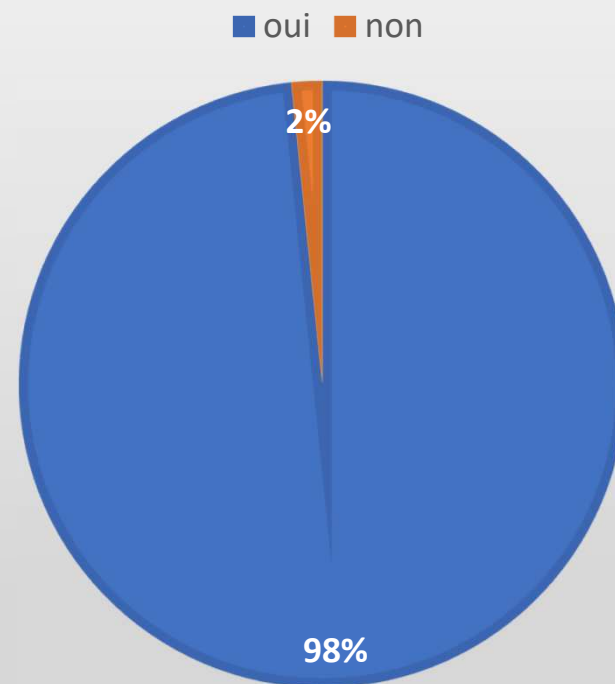


EN BOUCHERIE

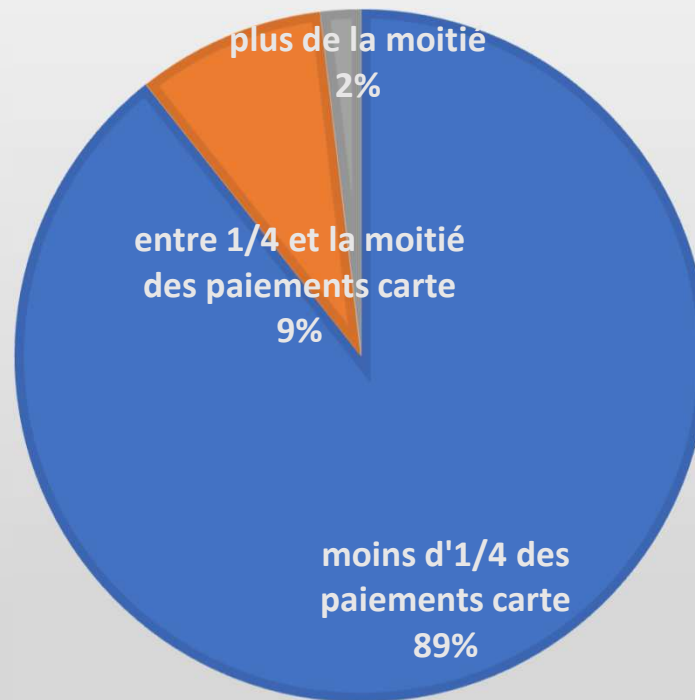


Pour 44% des entreprises les paiements par carte représentent plus de 70% de leur chiffre d'affaires. Ce chiffre est de 59% en boucherie.

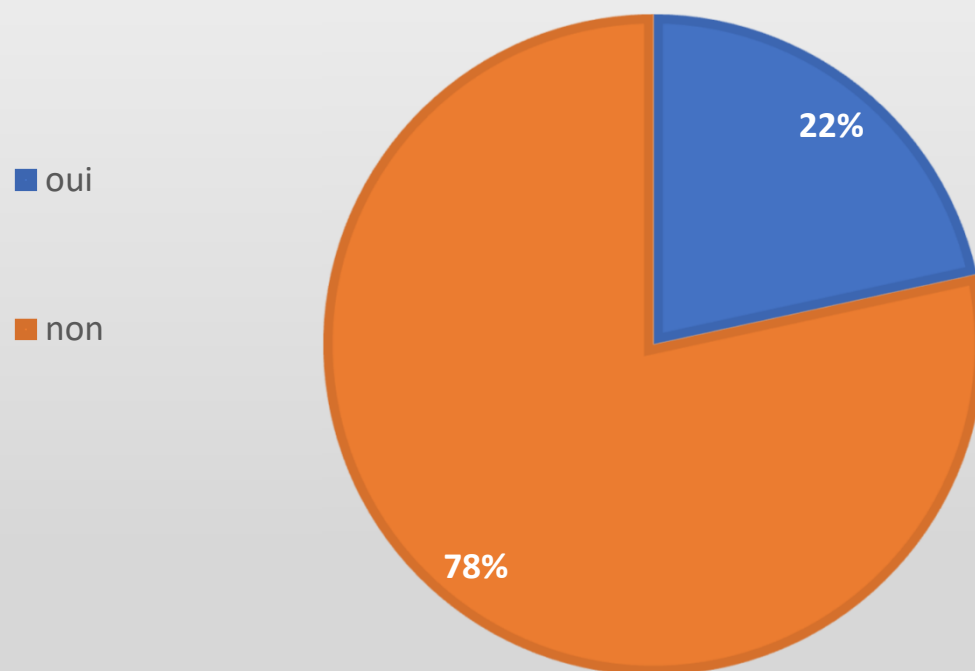
Paiement sans contact



Paiement carte sur mobile

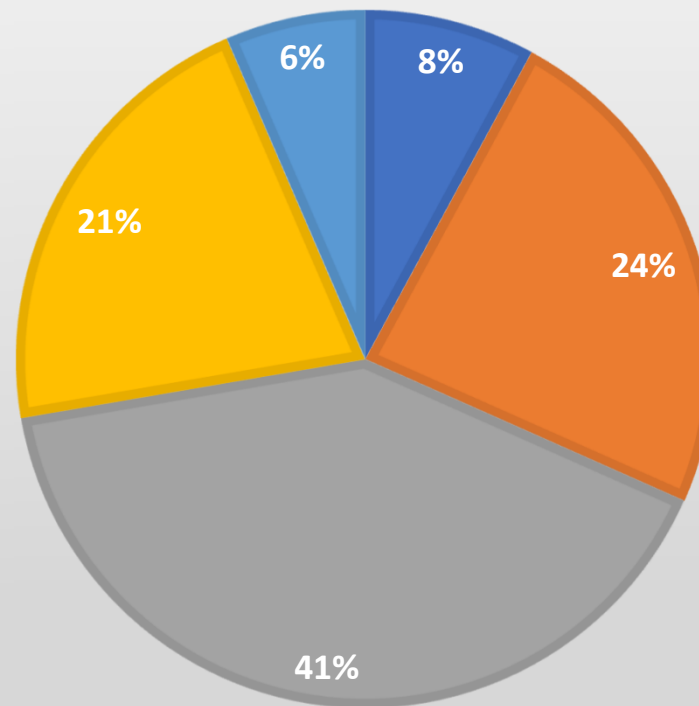


Minimum d'achat pour un paiement par carte



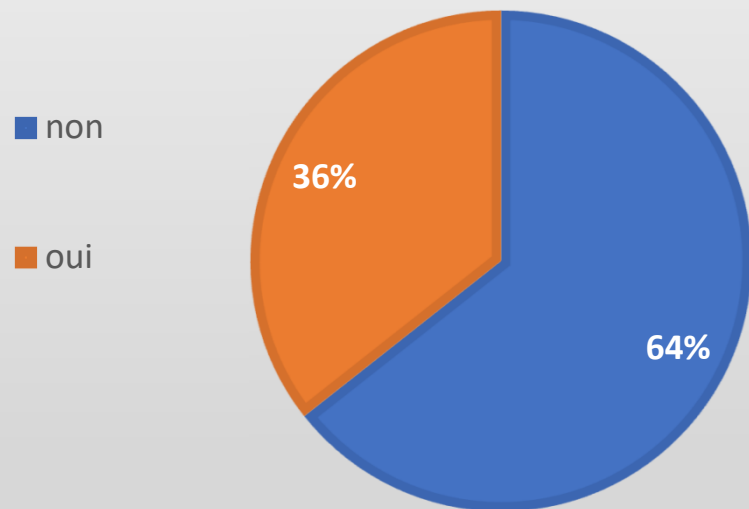
Montant moyen des achats par carte

- moins de 5 euros
- de 5 à moins de 15 euros
- de 15 à moins de 30 euros
- de 30 à moins de 50 euros
- plus de 50 euros

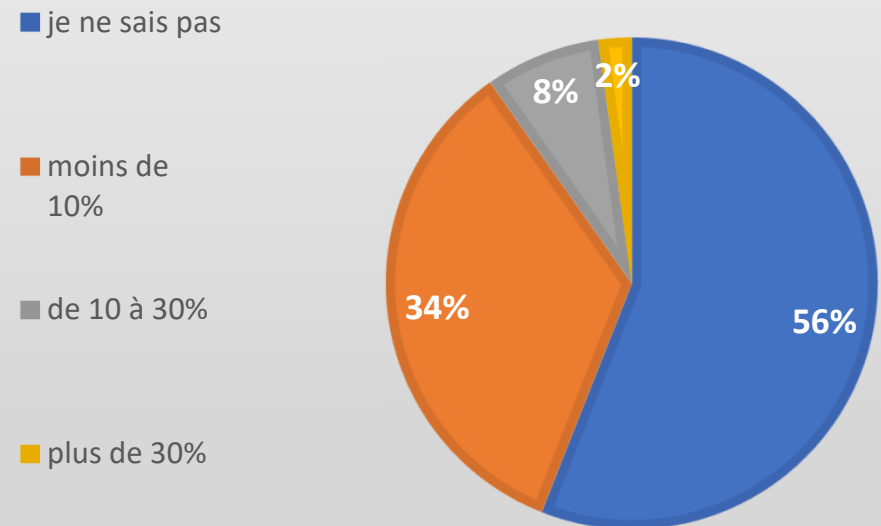


Cartes professionnelles: -commissions - volume de règlement

COMMISSIONS PLUS ÉLEVÉES LE SAVIEZ-VOUS?

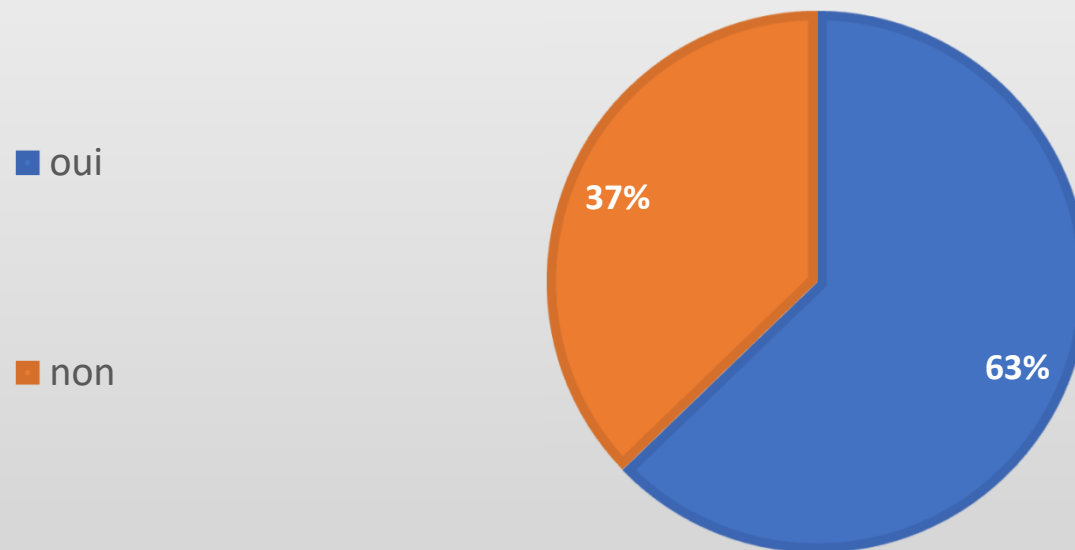


VOLUME DE RÈGLEMENT PAR CARTE PROFESSIONNELLE

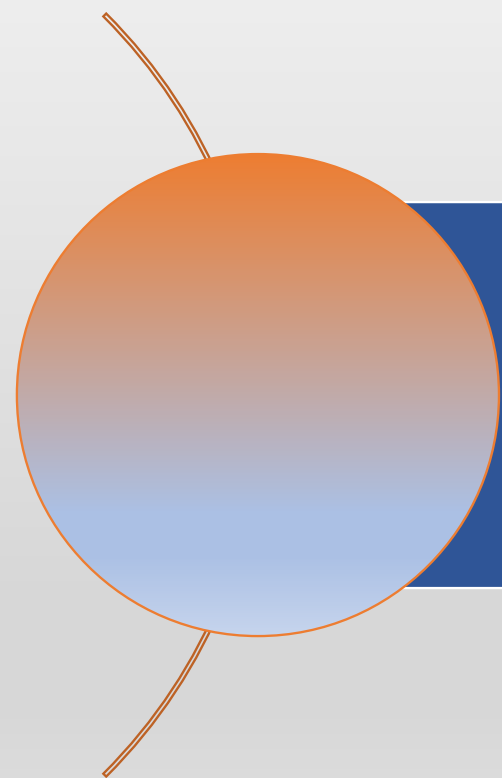


64% des entreprises ignorent que les cartes professionnelles ont des commissions plus élevées et ne savent pas si elles sont réglées avec ce type de carte (56%)

Négociation d'une partie des commissions



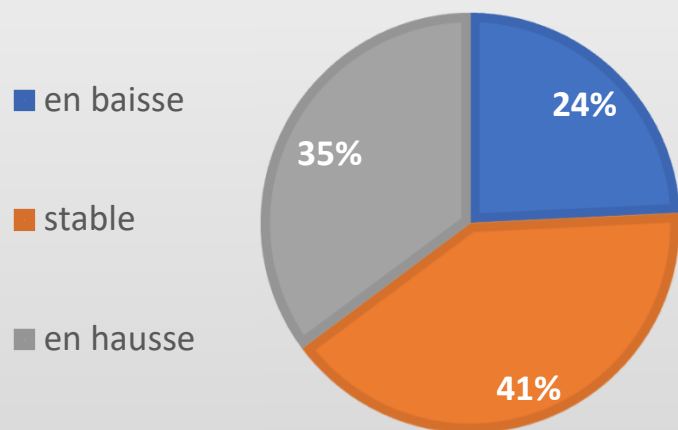
63% des entreprises ont négociées une partie des commissions cartes



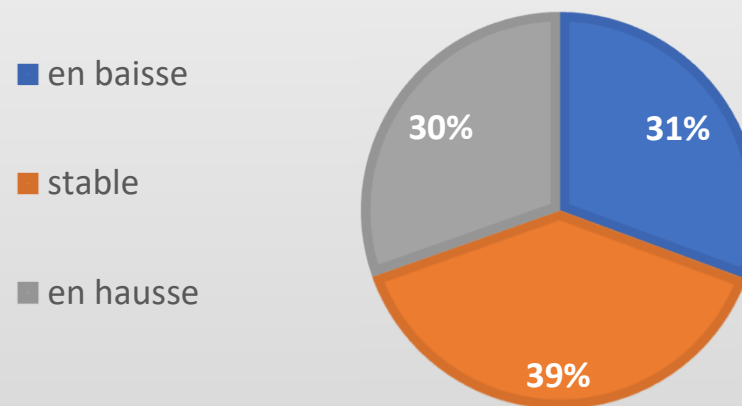
Activité des entreprises

Evolution activité

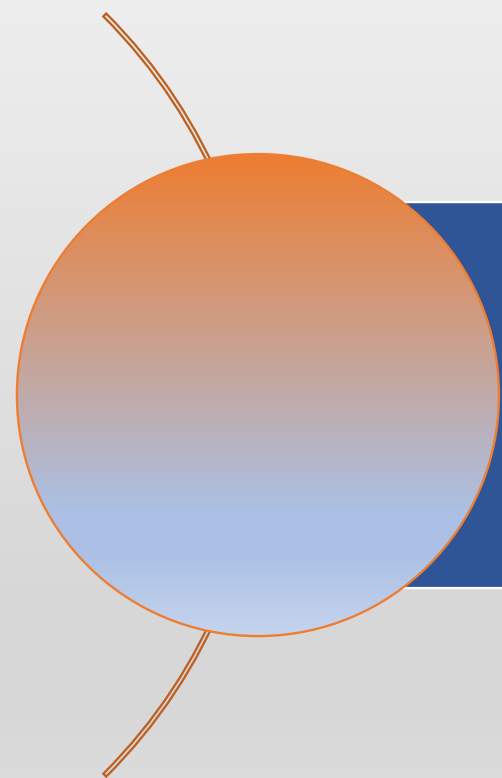
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN VALEUR PAR RAPPORT À LA MÊME PÉRIODE 2022



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ EN VOLUME PAR RAPPORT À LA MÊME PÉRIODE 2022



Baisse d'activité au sein des entreprises tous secteurs confondus puisque 65% des entreprises déclarent une baisse ou une stabilité de leur chiffre d'affaires en valeur (alors que nous sommes en période d'inflation) mais surtout 70 % des entreprises déclarent une baisse ou une stagnation de leur activité en volume depuis 1 an.

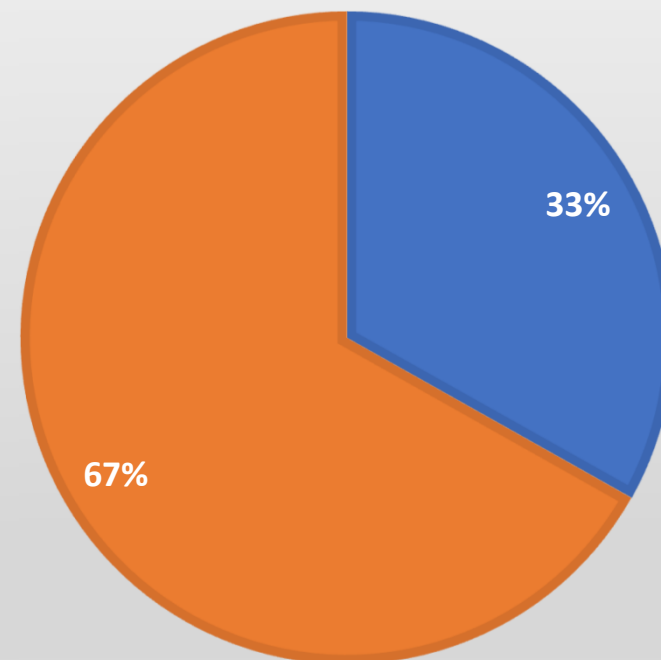


Recrutement

Intention de recrutement avant la fin de l'année

Malgré l'activité en berne, 29 % des entreprises comptent recruter avant la fin de l'année.

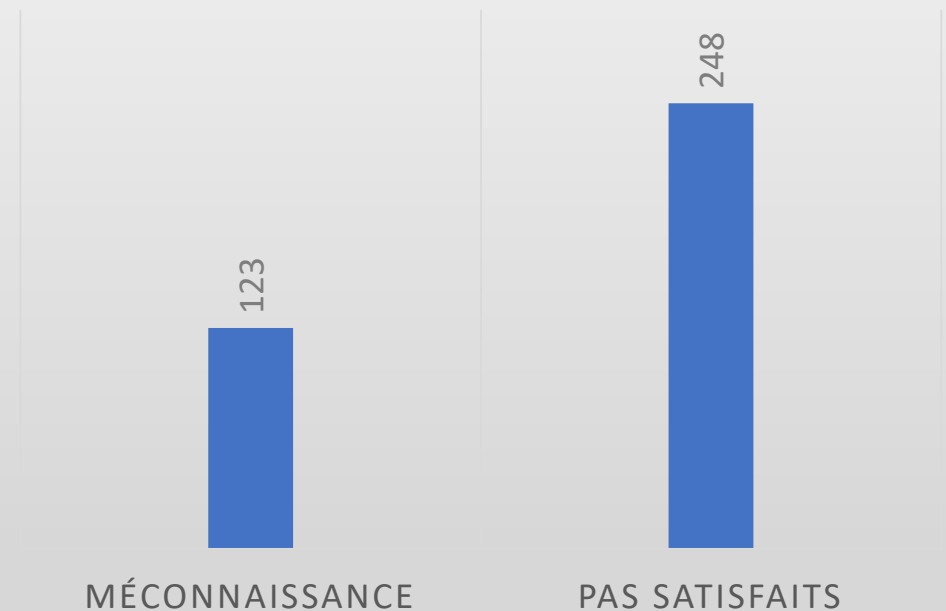
■ méconnaissance ■ pas satisfaits



Si non utilisation des nouveaux services de Pôle emploi...

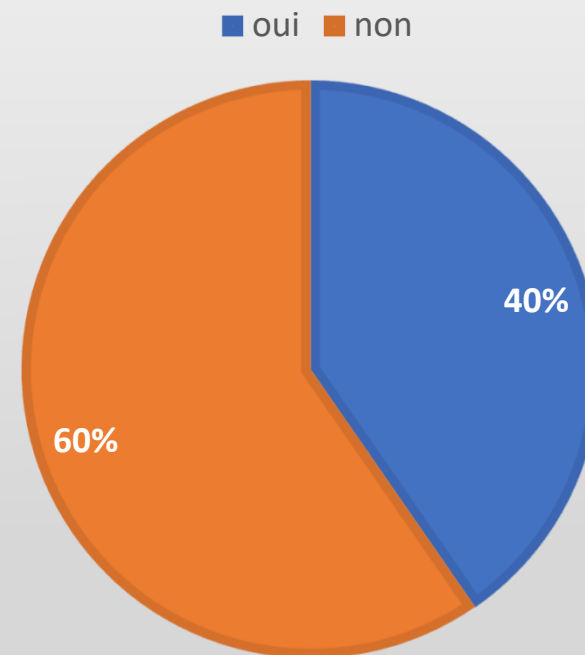
Un peu moins d'¼ des entreprises ayant répondu à l'enquête n'utilisent pas les services de Pôle emploi car n'ont pas été satisfaits précédemment de Pôle emploi

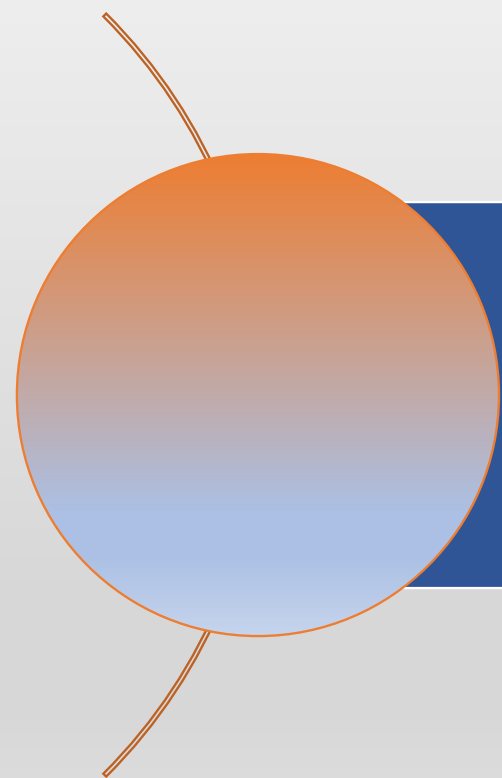
Ou ne les connaissent pas pour 13% des répondants



des nouveaux services de Pôle emploi méconnus

Les nouveaux services de Pôle emploi en région ne sont pas connus pour plus de 8 entreprises sur 10.

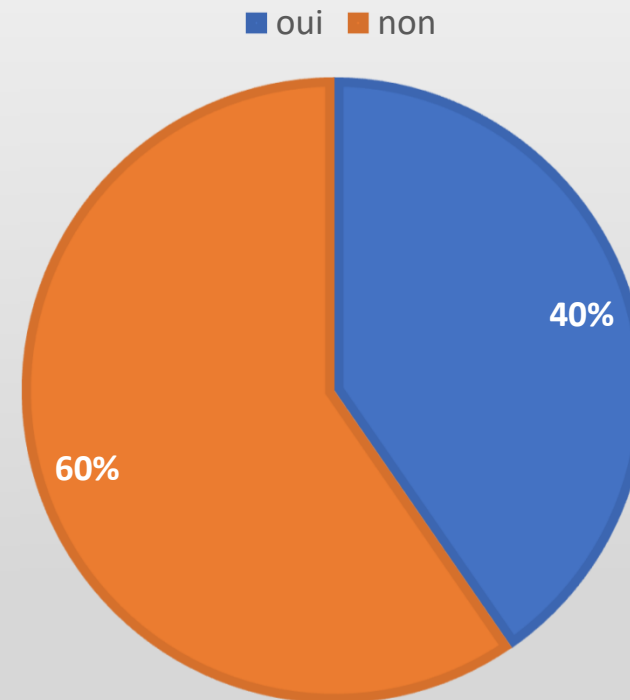




Transmission d'entreprise

Intention de transmettre dans les 3 à 5 ans

40% des chefs d'entreprise ont l'intention de transmettre leur entreprise dans les 3 à 5 ans



Etat de préparation

je souhaite être accompagné par mon OP



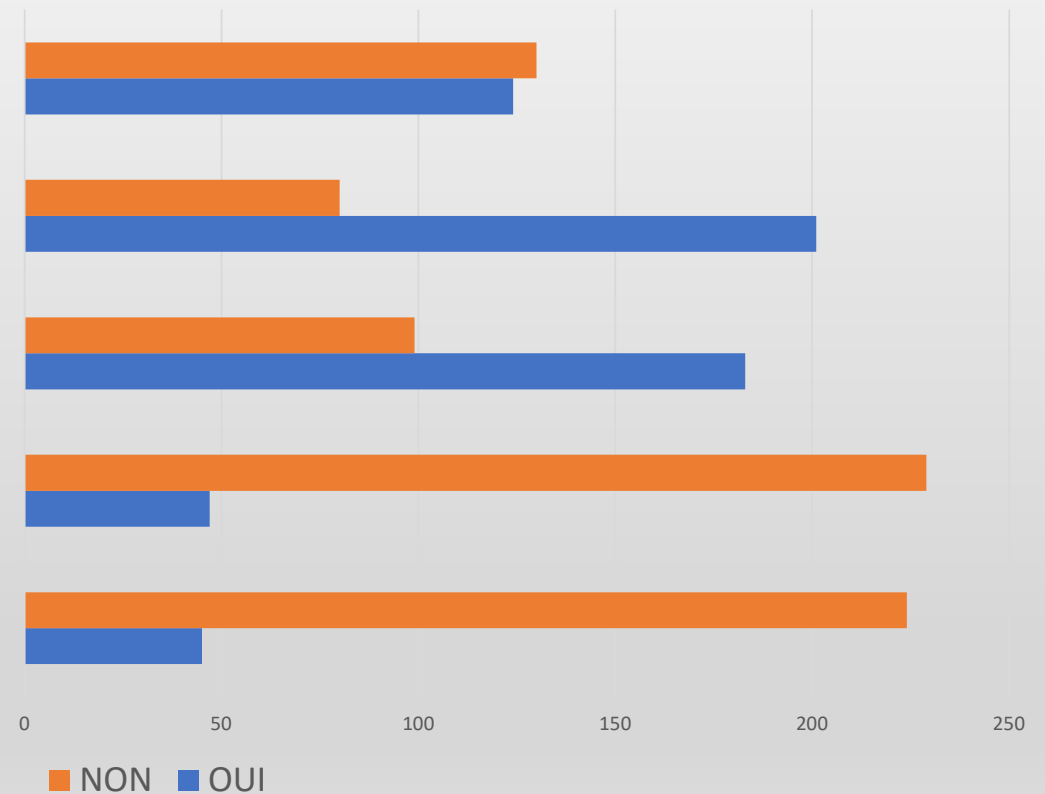
j'attends encore

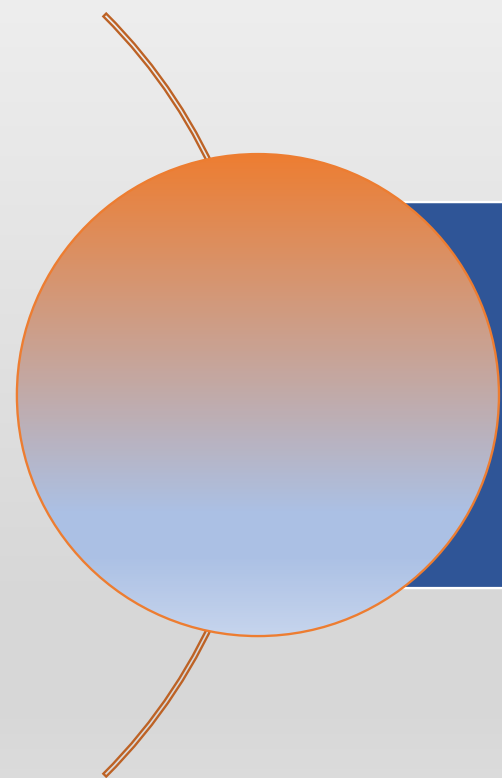


je n'ai pas encore préparé

je prépare un membre de ma famille pour reprendre

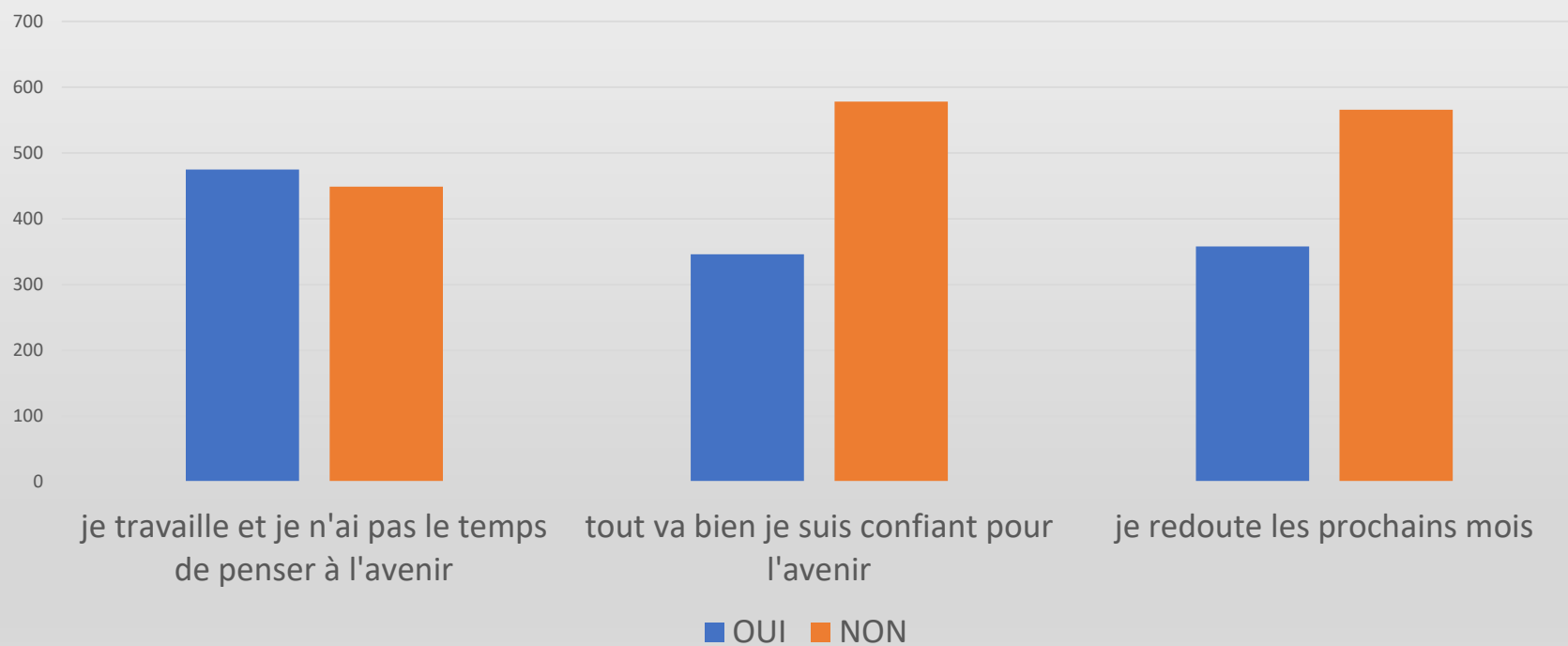
je prépare un salarié pour reprendre





Etat d'esprit

Quel est votre état d'esprit?



Quel est votre état d'esprit? Quelques verbatims

inquiet car l'augmentation de mon loyer et de l'électricité, n'a pas été suffisamment répercutée sur les prix donc sur les clients pour ne pas les faire fuir. Même si mon CA est stable mon bénéfice a chuté de 20 % en 2022.

notre épicerie a ouvert il y a un an et le CA progresse "naturellement" car nous nous installons dans la routine des achats du quartier + travail avec les touristes

Les prochains mois vont être déterminants ... le principal problème à venir va être la trésorerie.

trésorerie compliquée, hausse des charges, pas de visibilité à moyen terme, rémunération aléatoire, des clients drivés par le prix uniquement, centre-ville se désertifie

J'ai l'impression d'aller de crise en crise et de passer mon temps à pallier des problèmes plutôt qu'à investir pour le développement de l'entreprise

le recrutement du personnel est le sujet le plus sensible

manquant de personnel j'ai du mal à pouvoir me poser plus régulièrement sur des dossiers importants pour l'avenir

je cherche un repreneur

